

## BusinessPhone kampaaniad 2010

Kampaaniad Eesti turule kuni 30.06.2010



## 2 kampaaniat Eesti turule, kehtivusega kuni 30.06.2010



### ✦ Sissehelistaja numbrinäidu kampaania analoogabonentidele\*

- Kõik tava- ehk n.n. analoogabonendid saavad vastava aparadi olemasolul näha sissehelistaja numbrinäitu (CLIP)

### ✦ Uuenduse kampaania

- Uuendus kaasaegseimaks R16 (v.8.1) tarkvaraks
- Sõltuvalt vajadusest - riistvara vahetus/täiendus

#### > Tarkvara versiooniuuenduse kampaania tasuta lisad:

- Jäädavalt: 2\* Mobile Extension litsentsi (sisaldab soovi korral ka 2\*AMC litsentsi)
- Jäädavalt: 2\* BackStage litsentsi
- Uuenduse järgselt: 60 päeva kõikide tarkvararakenduste prooviprotsessi
- Jaama tarkvara valmisolekut näidata analoogabonentidel sissehelistaja numbrinäitu (CLIP)\*\*

\* Tõenäoliselt vaja eelnevalt läbi viia tarkvara versiooni uuendus

\*\* Vajalik CLIP numbrinäitu toetava ELUA kaartide olemasolu

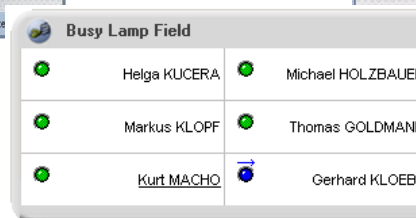
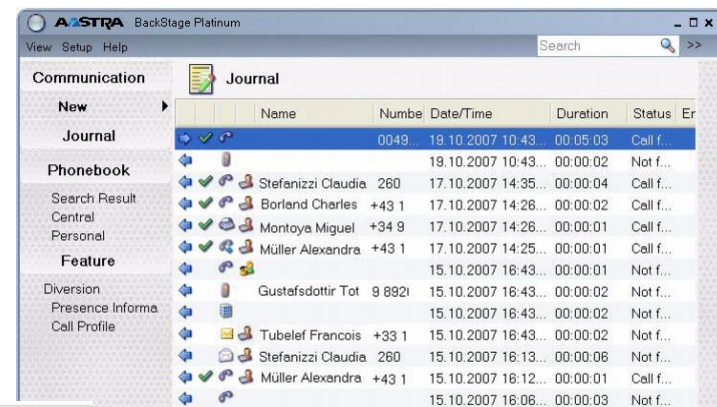
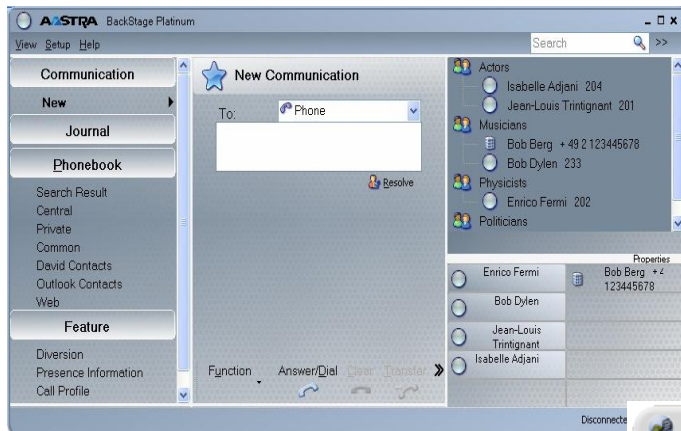
- ✦ Traditsiooniline telefonisüsteemide turg muutub IP põhiseks
  - Järgneva 2 aasta jooksul oodatakse kuni 50 % kasvu aastas uute IP abonentide müüginahus
  - Uute süsteemide müügil on n.n. klassikalised abonentitüübid (süsteemi, analoog, DECT) jätkuvalt suures enamuses, seda ka n.n.hübriid IP-PBX'des
  - Turu fookus on kaldumas erinevate lisalahenduste integratsioonile olemasolevatesse süsteemidesse ehk *Unified Communication* toodetele
  - Turu fookuses on jätkuvalt IP ja mobiilsüsteemide integratsioon süsteemidega, lisateenused ja eraldiseisev lahendamine (eriti põhjamaades)
  
- ✦ Selleks, et saada kaasaegseid kommunikatsiooniteenuseid Teie ettevõtet või asutust aastaid hästi teeninud **Aastra (Ericsson)** telefonijaamast, tuleb:
  - süsteemi tarkvara uuendada ning
  - soetada juurde soovitatav lahendus (kui ei sisaldu uuenduse hinnas)
- ✦ Uuendatud lahendus on täiesti samaväärne hetkel turul müüdavate lahendustega
- ✦ Uuenduse jaoks teostatava investeeringu suurus on see vaid väikene murdosaj võrreldes täiesti uue lahenduse soetamisega

## Senine investering on kaitstud – *Investment Protection*

- ✦ Uus protsessor ja tehnoloogiline platvorm CPU-D5 (R16)
  - Võimalik ka uuendada CPUD4 protsessorit eelviimase versioonini (R15), millele ei saa lisada AMC'd ja mõningaid teisi viimaseid tarkvararakendusi
- ✦ IP lahendused
  - IP telefonid,
  - IP SoftClient (BackStage),
  - IP Networking
- ✦ BackStage - iga telefoni tugi arvutis
  - Kiirvalik e-maili tekstist
  - Kõnesalvestus
  - Kõnelogi ja palju lisavõimalusi
- ✦ Kõnekeskuse edasiarendused
  - Call Center Assistant arvutist
- ✦ BusinessPhone teated (Messaging) MFU kaardil
  - Kõnesalvestus, kõnepostkast
  - Teated ja muusika
- ✦ Uued telefonid Dialog 4000/7000
- ✦ Uued kasutajateenused
  - Sissehelistaja numbrinäidu (CLIP) võimalus nüüd kõigil abonentidel (MFU kaardil olemas, ja kõik ELUAX kaardid alates 1999-2000 aastast)
  - Otse-suunamine välisnumbrile mobiiltelefonidele kõnede (\*22#059 999 999#)
  - Mobiiltelefonidel võimalik kõne järelesuundumisel lauatelefonilt näha algset helistaja numbrit (e. Partrial Rerouting)\*
  - Automaatne kordusvalimine
  - Automaatne väljahelistamiskanali valik (LCR), mitme väliskanali puhul – N: kui kasutatakse GSM Fix-terminale odavamate GSM kõnede korral
- ✦ 60 päeva testperiood kõikidele tarkvaralahendustele
- ✦ Integreeritud Unified Messaging – Backstage ja IP
  - Kõne, sõnumid ja fax (Outlook ja Lotus Notes)
- ✦ Mobile Extension ja Aastra Mobile Client (AMC)
- ✦ Tarkvaralitsentsid uuendusega tasuta ja jäädavalt
  - 2 Mobile Extension + soovi korral 2 AMC
  - 2 BackStage

\* Teenus tehniliselt võimalik kui sideoperaator seda võimaldab ja toetab!  
Aktiveeritud teenuse puhul järele suundunud lauakõnede maksumuse saab sideoperaator esitada vaid ettevõtte üldnumbrile, mitte konkreetsele lauanumbrile!

- ✦ Analoo-, süsteemi-, IP- ja DECT-telefoniaparaadile
- ✦ Eraldiseisev VoIP Softphone Client –helistamiseks arvutist
- ✦ Kõnelogi kõikidele abonentidele, numbri valimine arvutist /e-mailist
- ✦ „Busy Lamp Field“ arvutis, sekretäridele, kõigile
- ✦ Hulgaliselt lisarakendusi N: Buddy List, Power Dialling, BlackList



The screenshot shows an Outlook 2003 window titled "Kohtume Aastra Infopäeval - Message (HTML)". The menu bar includes File, Edit, View, Insert, Format, Tools, Actions, and Help. The "Phone List..." option in the View menu is circled in red. The email header shows it is from Väino Reintamm [vaino.reintamm@esecom.ee] sent on 8.02.2010 at 10:55 to 'Urmas Ruus'. The subject is "Kohtume Aastra Infopäeval".

The email body contains the following text:

VÕTA HEA TUJU KA KAASA!

tervitusega

**Väino Reintamm**  
Esecom International OÜ  
11314 Tallinn Estonia

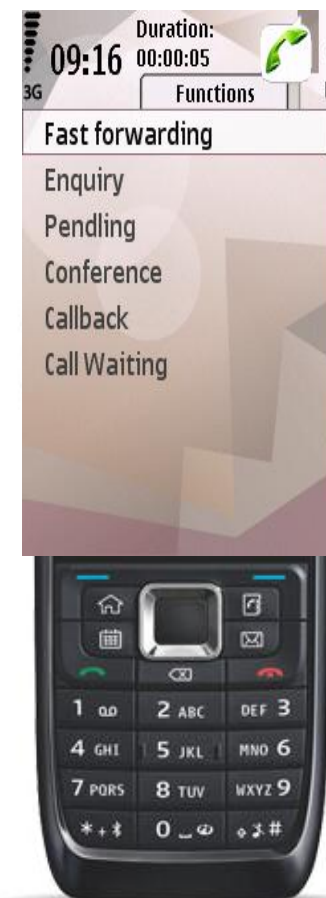
Visiting address: Järvevana tee 9  
Tel.: +372 602 5900  
Direct: +372 602 5915  
Fax.: +372 602 5901  
Mob.: +372 530 33915  
e-mail: [vaino.reintamm@esecom.ee](mailto:vaino.reintamm@esecom.ee)

A "BackStage Phone List" dialog box is open, displaying a list of phone numbers: +372 602 5900, +372 602 5915, and +372 602 5901. The "Phone:" field contains "+372 602 5900". Buttons for "Dial", "SMS...", and "Close" are visible.

This communication is confidential and intended solely for the address... use, disclosure or distribution is prohibited. If you believe this message has been sent to you in error, please notify the sender by replying to this transmission and delete the message without disclosing it. Thank you.

E-mail including attachments is susceptible to data corruption, interruption, unauthorized amendment, tampering and viruses, and we only send and receive e-mail on the basis that we are not liable for any such corruption, interception, amendment, tampering or viruses or any consequences thereof

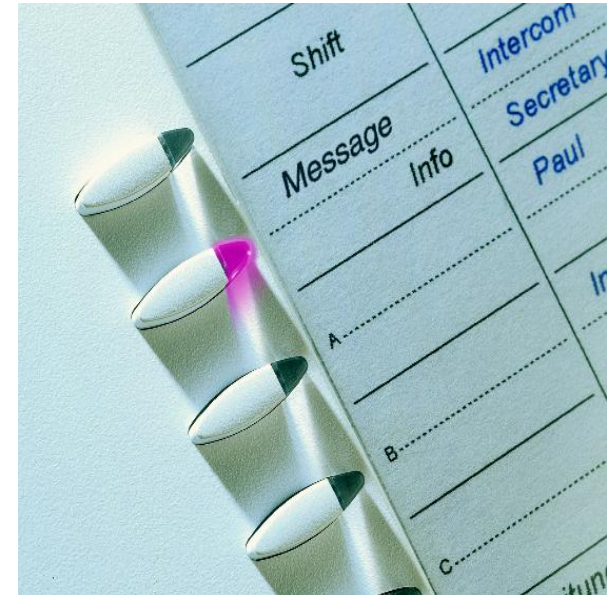
- \* Mobile Extension (ME) – Telefonijaama omadus, mis võimaldab kasutaja SIM kaardi numbril sidustada loogilisse gruppi telefonijaamaga. Seeläbi saab kasutaja kõne toimumisel läbi telefonijaama kasutada telefonijaama teenuseid ja helistada mobiiltelefonilt teistele soovi korral läbi telefonijaama. Kasutada saab kõikide mobiiltelefonide markidega (kutsuva tooni, \* ja # ja koodide meetodil)
- \* Aastra Mobile Client (AMC)\* – lisatarkvara mobiiltelefoni, kasutamaks Mobile Extension teenuseid. Võimaldab mugavamalt kasutada telefonijaama teenuseid mobiiltelefonilt graafilise ekraanipildi abil ( Fast Forwarding, Conference, jne)
- \* Sisenev kõne keskjaama kaudu (N:sekretär)
  - Helistatakse lauanumbile
    - > Mobiiltelefon heliseb paralleelselt
    - > Kõne suunub vastavalt reeglile mobiiltelefonile
  - Vastatud kõne ajal saab mobiiltelefonilt kõne
    - > Edasi suunata
    - > Teostada vahekõne / konverentskõne
- \* Väljuva kõne 3 võimalust
  - Vaid ME'ga – helistatakse telefonijaama, autoriseeritakse (kuuldakse tooni) ja valitakse käsitsi number edasi (N:välismaale helistamine). Ei saa kasutada numbril otsevalimist mobiiltelefonil telefoniraamatust.
  - "Always AMC": Kõik kõned helistatakse mobiiltelefonilt keskjaama kaudu n.n. lauanumbriga
  - AMC'ga - "Dual Identity": Helistades AMC kaudu keskjaamast vaid teatud kõnesid (N: välismaale, firma sisekõned). Valikud saab teha mobiiltelefonilt, enne iga kõne aktiveerimist. Numbril saab valida koheselt mobiiltelefoni telefoniraamatust.
- \* Lisavõimalused
  - Keskjaama kõnepostkasti teate saabumise info edastus
  - Integreeritud telefonijaama ja firma keskse infosüsteemi teated (N: lõunal, puhkusel, koosolekul)



AMC

\* AMC'ga töötavad mobiiltelefonid: Symbian Series 60 3rd ed (Nokia Exx, Samsung) ja BlackBerry

- Integreeritud teated telefonisüsteemis:
  - Kõneteated, üldteated, järjekorrateated
  - Personaalsed ja üldised kõnepostkastid
  - Mitme astmeline automaatsekretär
  - Kõnekeskuse info telefonide ekraanil
  - Kõne salvestus (kõne ajal aktiveerimine, BackStage korral teatud mahus ka automaatselt)
  - Ootemuusika
- Kuleefektiivne lahendus keskjaama sees
- Mitu teatekanalit kasutusel samaaegselt
- Viisakad kõneteated on ettevõtte visiitkaart





## 2 kampaaniat Eesti turule, kehtivusega kuni 30.06.2010

- ✧ Sissehelistaja numbrinäidu (CLIP) kampaania analoogabonentidele\* - **allahindlus 40%**
  - Uued ELUA16 CLIP kaardid on võimalik soetada vanade kaartide tagastamisel 40% tavahinnast odavalt – soovituslik maksumus kliendile 7 740 kr+KM/kaart ehk 483 kr/abonent (tavahind 12 900kr+KM)\*
  
- ✧ Tarkvara versiooniuuenduse kampaania – **allahindlus 30%**
  - Protsessorkaardi vahetamise läbi (vahendusjaamad kuni 2003-2004 aastani) – 30% allahindluse järgne soovituslik maksumus vaid 13 930 kr+KM (tavahind 19 900 kr+KM)
  - Vaid tarkvara uuendamise läbi – 30% allahindlusega kampaaniahind 3 430 kr+KM (tavahind 4900 kr+KM)
    - > NB! Eraldi peab vaid sel juhul jaamas olema MFU kaart koos Flash Disk'ga, millele versiooniuuenduse allahindlus ei kehti!
  
- ✧ Uuendatud tarkvara versioon sisaldab:
  - Jäädavalt: 2\* BackStage litsentsi
  - Jäädavalt: 2\* Mobile Extension litsentsi (sisaldab ka soovi korral 2\*AMC tarkvaralitsentsi mobiiltelefonidele)
  - Uuenduse järgselt: 60 päeva kõikide tarkvararakenduste prooviprotsessi
  - Jaama tarkvara valmisolekut näidata analoogabonentidel sissehelistaja numbrinäitu (CLIP)
  
- ✧ NB! Tegemist on vaid riistvara ja tarkvara hinnaga – hinnad ei sisalda tööde teostamise maksumust, mis on projektipõhine

\* Tõenäoliselt vaja eelnevalt läbi viia tarkvara versiooni uuendus

\*\* Võimaldab igal lauatelefonil näha sissehelistaja numbrit, vastava telefoniaparaadi olemasolul

Open Standards

Collaborative Solutions

Mobility

Unified  
Communications

VoIP

Aastra, the shining star 

**Aastra**