

Juhend Wildix kõneringi ja kõnekeskuse kasutajale

Wildix WP480G/490G telefonile koos veebiportaali toega



Wildix WP480G telefon

A. LAUATELEFONI JA VEEBIPORTAALI TAVAREŽIIMIS TÖÖTAMISE JUHEND

Wildix VoIP lauatelefoni WP4x0G, veebiportaali ning Wildix telefonisüsteemi võimaluste eestikeelsed kasutusjuhendid on leitavad aadressilt:

http://www.esecom.ee/Wildix_kasutusjuhendid.html

Palume tutvuge antud juhenditega!

B. TÖÖ KÕNERINGIS VÕI KÕNEKESKUSE LAHENDUSES, VASTATES GRUPINUMBRILE

Lisaks tavalisele helistamisele võimaldab Wildix lahendus sama töövahendiga igal kasutajal töötada ka grupikõnede vastaja režiimis, iga kasutaja õigused peavad olema min. Wildix UC-Essential litsentsi tasemel.

Kasutajad saavad enda grupikõnedele vastamist reguleerida lauatelefonilt, soovi korral ka veebibrauserist arvutis või Wildixi Äpp'st. Grupikõnede jaotuse loogika ja kasutaja liitumise

õigused luuakse süsteemiadministraatori poolt Wildix kõnekeskuse või kõneringi käivitamisel ja edasisel seadistamisel.

Grupinumber on kõneringi või kõnekeskuse puhul number, millel ei ole konkreetselt kasutajat. Kõik grupinumbrile sisenevad kõned jagatakse sel hetkel gruppi sisse loginud olemasolevate kasutajate/numbrite vahel, vastavalt eelseadistustatud jaotusloogikale ja kellaajalistele seadistustele. Grupile saab luua järjekorra ning seadistada erinevaid häälteateid. Enamlevinud on uue grupikõne jaotusloogika kas: „alusta alati esimesest“, „kauem vaba“, „vähim vaba“, või juhusliku jaotuse meetodi alusel.

NB! Lisaks grupinumbrile saabuvate kõnede teenindamisele saab kasutaja paralleelselt edasi kasutada ka personaliseeritud telefoninumbrit, tavapäraseks sisse- ja väljahelistamiseks.

C. LAUATELFONILT GRUPIKÕNEDELE VASTAMINE JA MITTE VASTAMINE

a. Grupikõnedele vastamiseks valmisolek ehk sisse-logimine

NB! Telefonitoru peab olema hargil!

- i. Vajuta „Funkts/Featur.“ klahvi ekraani all
- ii. Muuda end aktiivseks ehk kiri „Saadaval“, selleks:
 1. Vajuta „Muuda/Modify“
 2. Vali nooleklahviga liikudes kiri „**Saadaval/Available**“
 3. Vajuta „Salvesta/Save“
 4. Välju lahendusest kas vajutades „Tagasi/Back“ või vajutades kohe „X“ klahvi

Grupikõnedele vastamine on aktiveeritud!

Visuaalselt on telefoni ekraani vasakus ülanurgas „roheline täpp“

b. Grupikõnedele vastamisgrupist eemaldumine ehk välja-logimine

NB! Telefonitoru peab olema hargil!

- i. Vajuta Funkts/Featur. klahvi
- ii. Muuda end grupikõnede vastamisgrupist välja võtmiseks, selleks:
 1. Vajuta „Muuda/Modify“
 2. Vali nooleklahviga liikudes kiri „**Eemal/Away**“
 3. Vajuta „Salvesta/Save“
 4. Välju lahendusest kas vajutades „Tagasi/Back“ või vajutades kohe „X“ klahvi

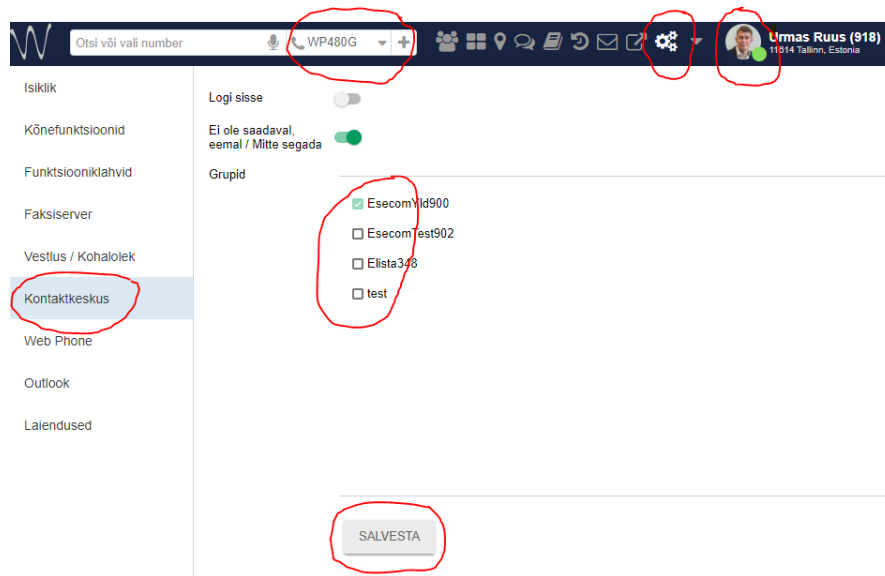
Grupikõnesid antud kasutajale enam ei pakuta!

Visuaalselt on telefoni ekraani vasakus ülanurgas näha „kella märk“

NB! Otsekõned kasutajale toimivad edasi, kui kasutaja ei ole iseseisvalt muutnud veebiportaali kaudu enda „Kõnefunktsioonid/Personal Settings“ seadistusi.

D. VEEBIPORTAALIST VASTAMISGRUPPI SISSE- JA VÄLJALOGIMINE - LISAVÕIMALUS

- Avage ja seadistage veebiportaal vastava juhendi järgi, mis on leitav:
http://www.esecom.ee/Wildix_kasutusjuhendid.html
- Vaadake, kas teie telefon/number on juba lülitatud soovitud grupi kõnedele vastamiseks! Võimalike grupinumbrite nimed on toodud ekraani keskel, soovitud grupi kõnedele vastamiseks tuleb vastav grupp märgistada ja vajutada „Salvesta“.
- Jälgige, et teie kõnedele vastamise seade (ülal keskel) on valitud lauatelefon ehk WP480G või WP490G!



- Muutes või kinnitades üle soovitud parameetreid (sh olekut paremalt ülanurgast Saadaval/Available või Eemal/Away). Lõppu vajutage „Salvestage/Save“

NB! nn "hall" ehk muutmatu linnuke grupinumbri kastis näitab, et te ei saa enda kuulumist grupinumbri vastamisgruppi ise muuta, see on süsteemselt ette seadistatud!

TÄHTIS SELGITAV INFO: Grupikõnede saabumine kasutaja telefoni toimub vaid juhul kui eelpool toodu valikud on tehtud ja õiged ningkasutaja staatus on „Saadaval/Available“ e „roheline“.

Ühelgi muul juhul, s.t. Eemal/Away, DND/ÄraSega või seadme väljalogitud olekus ühtegi grupikõne kastajale ei tule. Toodud olekute seaded mõjutavad vaid kasutaja personaalse telefoninumbri käitumist nn otsekõne puhul, s.t ei seostu grupikõnede ehk kõnekeskuse või kõneringi kõnedelega.

Lisainfo ja tugi tööpäeviti kella 9-17 vahel:

http://www.esecom.ee/Wildix_kasutusjuhendid.html ,

<https://manuals.wildix.com/>

<https://confluence.wildix.com/display/DOC/Feature+Codes+Admin+Guide+-+English>

<http://www.esecom.ee/kontakt.html> tel: +372 6025900, e-mail: hooldus@esecom.ee,