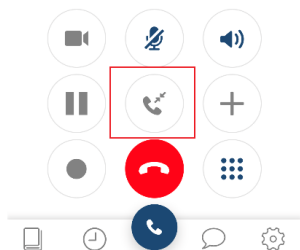


## Kõne suunamine Wildixi mobiilirakendusest

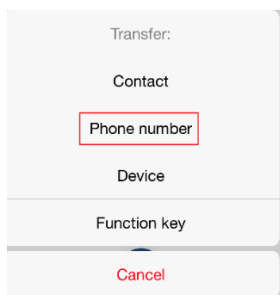
Mobiilirakendusest saab kõnesid edasi suunata nii vahekõneta (pimesuunamine, sageli ka gruppi või järjekorda suunamine) kui vahekõne järgselt kõne edasi suunates (rääkides eelnevalt isikuga, kellel kõne suunatakse).

### Vahekõneta ehk pimedalt suunamine:

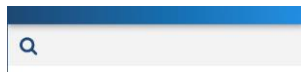
1. Käimasoleva kõne ajal muutub aktiivseks suunamise nupp. Suunamiseks vajuta kõnetoru ja nooltega ikoonile (suunamise nupule)



2. Seejärel vali, millisel viisil soovid suunata. Näiteks kontakti-raamatu kaudu või telefoni numbri kaudu

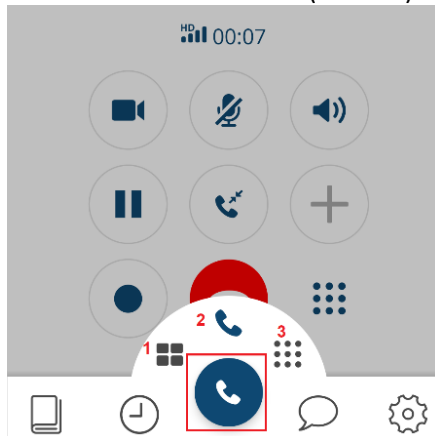


3. Telefoni numbriga suunamisel vali avanenud klahvistikul number, kuhu soovid kõne suunata ja suunamise kinnitamiseks vajuta rohelisele telefonitoruga ikoonile.

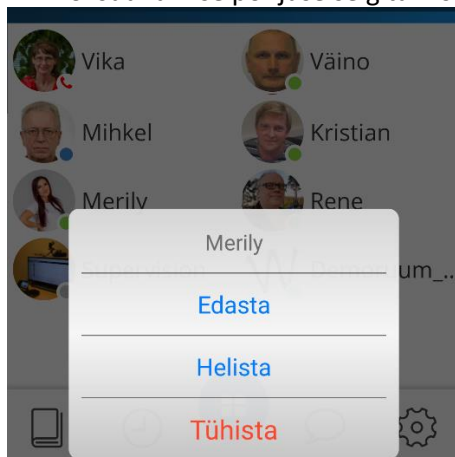


### Vahekõne järgselt suunamine:

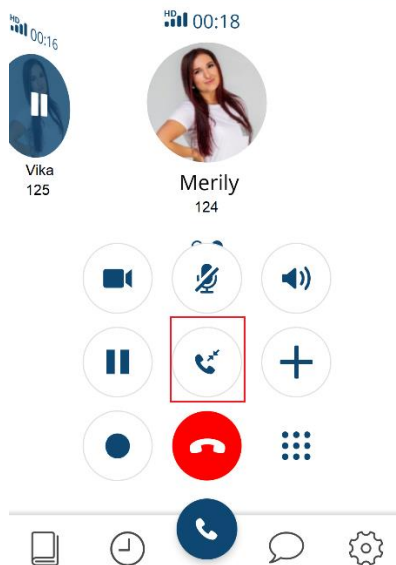
1. Vajuta kõne ajal sinisele telefoni ikoonile ja vali, kas soovid suunata kolleegile nimekirjast (ikoon 1) või otsida kontaktiraamatust (ikoon 3).



2. Kui soovitud kontakt, kellele kõne suunata (nt Merily), või number on välja valitud, siis kas:
  - a. Edasta (Transfer) – suuna kõne otsevalitud kontaktile / numbrile ilma vahekõneta;
  - b. Helista (Call) – tee vahekõne valitud kontaktile (jättes suunatav kõne kuni kinnituse saamise või suunamise põhjuse selgitamise lõpuni ootele).



3. Edastamise korral on kõne otse (ilma vahekõneta) suunatud.
4. Helistamise korral oota vastust (nt Merilylt) ja selgita suunamise põhjust. Suunamist ootav kõne on nii kaua ootel (Vika).



5. Kõne edasi suunamiseks ehk kokku ühendamiseks (Merily ja Vika) vajuta valget sinise telefonitoruga ikooni (suunamise nupp) ning vali teise osapoole nimi (nt Vika). Seejärel on kõne suunatud.

