

Wildix Scheduler – juhend

Versioon1

Wildix Scheduler on tarkvara mis võimaldab juhtida Wildixi telefonijaama kõnegruppide liikmelisust. Määrata ajaliselt millised kasutajad on millal kõnegruppides aktiivsed kõnede vastamiseks.

Contents

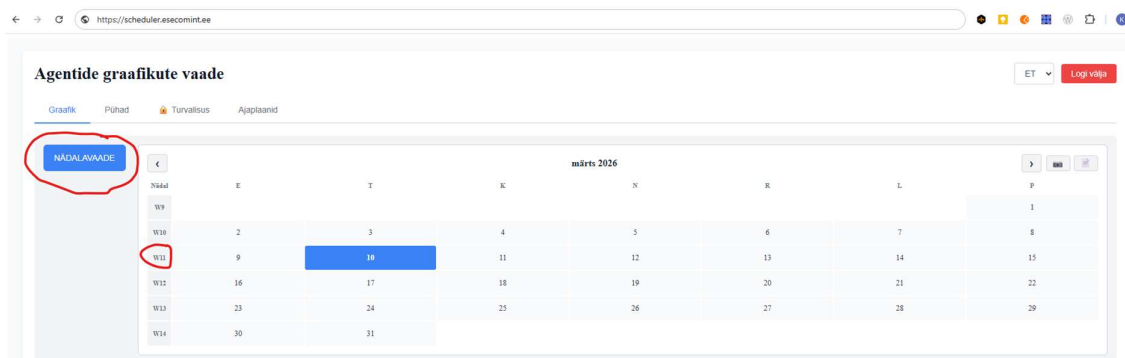
Kasutaja lisamine graafikusse.	2
Kasutaja eemaldamine graafikust	4

Kasutaja lisamine graafikusse.

1. Ava “Graafiku” vaade. Vali kas “ NÄDLAVAADE » või nädalanumber (näiteks W11).

Nädalavaade võimaldab muuta nädalate graafikut üle pikema perioodi.

Valides nädalanumbri on võimalik seadistada graafikut kuupäevaliselt .



2. Vali kõnegrupp mille graafikut soovid muuta

Lisa vajalikud kasutajad graafikusse ja määra neile tööajad.

Ajavahemiku lisamiseks tee topeltklõps hiirega vastava kasutaja graafikus.

https://scheduler.esecomint.ee

Agentide graafikute vaade

ET [Logi välja](#)

Graafik Pühad Turvalisus Ajakalendid

NÄDALGRAAFIK

Formaat: "AgentID:Nimi:Grupp:Jätkulajapär:algusaeg: lõppaeg: ..."

Grupid

Otsi grupp...

6808310 KKcheckup 6808310priority IT_Ah_EST IT_Ah_ENG IT_AhI_RUS 7772020 7772020-CB UseTestGrupp

Nädalagraafik

Show Uncovered Export as CSV Export as PDF Export as PDF

Agent	Prioriteet	Grupid	Esmapäev	Teisipäev	Kolmapäev	Neljapäev	Reede	Laupäev
Kasutaja2 (202)	1	6808310						
Peakasutaja1 (6808310)	1	6808310						

Salvesta graafik

Otsi agent...

Saadatavad agentid

Lubata graafikutesse võtta järgmised:

Kasutaja2 (202) KK checkup kasutaja2 (202) KK checkup kasutaja1 (202) admin (334) Varmus (999) Kasutaja4 (204) Peakasutaja2 (6808310) Kasutaja1 (201)

Täpsete aegade määramisel on abiks teksti Redaktor, mis avaneb nupust.

https://scheduler.esecomint.ee

Graafik Pühad Turvalisus Ajakalendid

NÄDALGRAAFIK

Formaat: "AgentID:Nimi:Grupp:Jätkulajapär:algusaeg: lõppaeg: ..."

Grupid

Otsi grupp...

6808310 KKcheckup 6808310priority IT_Ah_EST IT_Ah_ENG IT_AhI_RUS 7772020 7772020-CB UseTestGrupp

Salvesta graafik

Otsi agent...

Saadatavad agentid

Lubata graafikutesse võtta järgmised:

Kasutaja2 (202) KK checkup kasutaja2 (202) KK checkup kasutaja1 (202) admin (334) Varmus (999) Kasutaja4 (204) Peakasutaja2 (6808310) Kasutaja1 (201)

Redaktor

Peakasutaja1 (6808310):6808310:0:Tuesday 12:00: 11:00
 Kasutaja3 (201):UseTestGrupp:0:Tuesday 11:30: 11:15
 Kasutaja2 (202):6808310:1:Tuesday 11:30: 11:15

Rakenda muudatused

Teksti redaktoris aegade muutmisel vajuta “Rakenda muudatused», siis need jõuavad graafilisse «Nädalagraafikusse».

Muudatuste lõplikuks rakendamiseks vajuta “Salvesta graafik”.

Kasutaja eemaldamine graafikust

Kustuta konkreetne vahetus, kui muudatus puudutab konkreetset päeva. NB! Vali konkreetne nädal (W number), siis teed muudatuse konkreetset kuupäeval.

Või kustuta kasutaja üldse valitud kõnegrupi graafikust:

Grupid

Otsi gruppe...

☒ 6808310 ☐ 6808314

Nädalagraafik

Agent	Priori
 Kasutaja2 (202)	0